

Политика конфиденциальности

Политика в отношении обработки персональных данных

1. Общие положения

Настоящая политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Закона Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые Товариществом с ограниченной ответственностью "QazaqGreen" (далее — Оператор).

1.1. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, включая защиту прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта <https://qazaqgreen.com>.

2. Основные понятия, используемые в Политике

2.1. Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.2. Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.3. Веб-сайт — совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети Интернет по адресу: <https://qazaqgreen.com>.

2.4. Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.5. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить принадлежность персональных данных конкретному Пользователю.

2.6. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

2.7. Оператор — юридическое лицо, самостоятельно организующее и осуществляющее обработку персональных данных.

2.8. Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю веб-сайта <https://qazaqgreen.com>.

2.9. Пользователь — любой посетитель веб-сайта <https://qazaqgreen.com>.

2.10. Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному кругу лиц.

2.11. Распространение персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

2.12. Трансграничная передача персональных данных — передача персональных

данных на территорию иностранного государства.

2.13. Уничтожение персональных данных — действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных.

3. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные Пользователя

- Фамилия, имя, отчество;
 - Электронный адрес (e-mail);
 - Номер телефона;
 - Информация, содержащаяся в сообщениях, отправленных через формы обратной связи;
 - Также на сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в том числе файлов cookie).
-

4. Цели обработки персональных данных

Персональные данные Пользователя Оператор обрабатывает в следующих целях:

4.1. Обеспечение обратной связи с Пользователем, включая направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования сайта <https://qazaggreen.com>.

4.2. Предоставление Пользователю доступа к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на сайте.

4.3. Улучшение качества работы сайта, его контента и интерфейсов.

4.4. Проведение маркетинговых и статистических исследований.

5. Правовые основания обработки персональных данных

5.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через формы, размещённые на сайте <https://qazaggreen.com>.

5.2. Отправляя данные, Пользователь выражает согласие с настоящей Политикой.

6. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных

6.1. Безопасность персональных данных обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для соблюдения требований законодательства.

6.2. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры для предотвращения доступа к ним неуполномоченных лиц.

6.3. Персональные данные Пользователя никогда не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

6.4. В случае выявления неточностей в персональных данных Пользователь может направить Оператору уведомление на адрес электронной почты info@qazaqgreen.com с пометкой «Актуализация персональных данных».

6.5. Пользователь вправе в любой момент отозвать согласие на обработку персональных данных, направив уведомление на электронный адрес info@qazaqgreen.com с пометкой «Отзыв согласия».

7. Использование файлов cookie

7.1. Сайт <https://qazaqgreen.com> может использовать файлы cookie для персонализации сервиса и анализа поведения посетителей.

7.2. Пользователь может изменить настройки браузера, чтобы блокировать файлы cookie. Однако это может повлиять на работу отдельных функций сайта.

8. Трансграничная передача персональных данных

8.1. Перед передачей персональных данных на территорию иностранного государства Оператор убеждается, что в таком государстве обеспечивается надлежащая защита прав субъектов персональных данных.

9. Ответственность сторон

9.1. В случае утраты или разглашения персональных данных Оператор не несет ответственности, если данные стали публичными ранее их утраты, были получены третьими лицами законным путем или раскрыты с согласия Пользователя.

10. Разрешение споров

10.1. До обращения в суд по спорам между Пользователем и Оператором обязательно предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

10.2. Срок рассмотрения претензии составляет 30 календарных дней с момента её получения Оператором.

11. Дополнительные положения

11.1. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику без согласия Пользователя.

11.2. Новая версия Политики вступает в силу с момента её размещения на сайте <https://qazaqgreen.com>.

11.3. Все предложения или вопросы по данной Политике следует направлять на электронный адрес: info@qazaqgreen.com.

**11.4. Действующая версия Политики находится в свободном доступе по адресу:
<https://qazaqgreen.com/privacy-policy>.**